

PROGRAMMA SVOLTO

CLASSE III SEZ. T

DISCIPLINA: Lab. Accoglienza Turistica

UDA N° 1

Il territorio, tradizione e risorse

- Sistema turismo: le risorse turistiche; le tipologie del turismo; la classificazione tipologica delle strutture ricettive
- La promozione e la pubblicizzazione degli itinerari
- Gli itinerari turistici

UDA N° 2

Le risorse territoriali come opportunità di sviluppo economico e di crescita personale e professionale (Orientamento formativo)

- La gestione della fase ante, quale opportunità di valorizzazione dei servizi, del territorio, e crescita professionale.
- Le negoziazioni afferenti le varie forme di prenotazione alberghiere
- Le competenze professionali al f.o. da inserire nel c.v. e nella cover letter

UDA N° 3

Hospitality and customer service

- Contratto d'albergo e di viaggio
- Le operazioni delle imprese di viaggio
- Le attività della fase del check-in e le registrazioni
- Le attività della fase del live-in e la gestione delle informazioni sui servizi e sul territorio

UDA N° 4

Hospitality and customer care

- Le tipologie della clientela alberghiera

UDA: Attività di compresenza con Tecniche di Comunicazione

- La comunicazione al Front Office relativa al ciclo del cliente e all'attività di fidelizzazione;

Erice, 05/06/2025